

... für unseren Standort in Pinneberg suchen wir kurzfristig einen

Mitarbeiter Software Support (m/w/d)

in Vollzeit

Über die CSG

Die CSG Systems ist hervorgegangen aus Automatenbauern mit über 100-jähriger Tradition und bietet nun selbstständig seit über 10 Jahren innovative Kassenautomaten sowie flexible und maßgeschneiderte Lösungen zur Automatisierung des Zahlungsverkehrs an. Mit bereits über 1.000 realisierten Projekten für Kunden aus einer Vielzahl von Branchen wie beispielsweise Wohnungsbauunternehmen, Energieversorgern und Bibliotheken ist die CSG Systems Marktführer für Kassenautomaten für Behörden und Kommunen. Hierbei überzeugen wir vor Allem mit der Qualität unserer Lösungen sowie kontinuierlicher Innovation.

Du möchtest mit uns wachsen und Kassenautomaten sowie Zahlungsprozesse in die nächste Dekade führen? Dann freuen wir uns auf Deine Nachricht!

Deine Rolle in 30 Sekunden

Du bist davon besessen, Kunden die bestmögliche Erfahrung mit Produkt und Service zu geben? Du hast ein Faible für Software und zumindest ein Grundverständnis von Hardware und Elektrotechnik? Du analysierst gern Software-Code und SQL-Queries zur Datensammlung bereiten dir keine Kopfschmerzen? Du teilst dein Wissen und deine Erfahrungen gern mit Kunden? Gelegentliche Reisetätigkeiten zum Kunden sind kein Problem? Dann ist ein Platz in unserem Service-Team für dich wie maßgeschneidert. Kernaufgaben sind der L1 und L2 Support bei Softwareproblemen, die Unterstützung bei technischen Anfragen sowie die softwareseitige Vorbereitung für die Auslieferung von Kassensystemen an Kunden – im Regelfall aus den Büroräumen in Pinneberg und bei Bedarf auch beim Kunden vor Ort. Im Detail umfasst diese Position die folgenden Aufgabenbereiche:

- 1st und 2nd Level Support beim Aufspüren von Softwarebasierten Fehlern
- Störungs- und Fehlerbehebung
- Customizing der Bedienoberfläche (eine HTML+JavaScript Webseite)
- Konfiguration und Anpassung des Kassensystems
- Installation der Automaten in die IT-Infrastruktur von Kunden
- Aufsetzen des Servers beim Kunden (oftmals per remote Verbindung)
- Pflege des Anwenderhandbuchs
- Telefonsupport
- Enge und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Kunden und Vertriebspartnern

Das bringst du mit

- Interesse an Kundenkontakt, Software und wünschenswerterweise auch an Hardware
- Erfahrung mit
 - SQL
 - HTML, CSS und JavaScript (zur Anpassung der Bedienoberfläche der Automaten)
 - PC-Infrastrukturen, vorzugsweise Windows
 - Automatentechnik und Elektrotechnik wünschenswert
- Customer First Mentalität
- Erfahrung im Software-Support wünschenswert
- Fließende Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Das bieten wir

- Spannendes, vielfältiges Arbeitsfeld
- Eine verantwortungsvolle Aufgabe mit viel Gestaltungsspielraum
- Ein leistungsstarkes, hochmotiviertes und technologiebegeistertes Team
- Flexibilität bei Arbeitszeit und -ort
- Bewusste Auszeiten für Weiterbildung
- Monatlicher Sachbezug

Kontakt

Deine Ansprechpartner für diese Vakanz sind Julia Wittmoser, Assistentin Geschäftsführung, und Dr. Andreas Pfeiffer, Geschäftsführer. Wir freuen uns über Deine aussagekräftige Bewerbung per E-Mail an bewerbung@csg-systems.de.

Die CSG Systems ist ein Arbeitgeber, für den Inklusion und Gleichberechtigung selbstverständlich ist. Der Bewerber wird ungeachtet von Geschlecht, Geschlechtsidentität, sexueller Orientierung, Rasse, ethnischer Zugehörigkeit, Behinderung oder Veteranenstatus oder anderen gesetzlich geschützte Merkmalen betrachtet.