

Referenzbericht

ZAHLUNGSKOMFORT DANK GEA: AUTOMATISIERTER ZAHLUNGSSERVICE FÜR EMMENDINGER BÜRGERINNEN UND BÜRGER

Unser regionaler
Servicepartner:



DIE STADT EMMENDINGEN SETZT AUF EINEN KASSENAUTOMATEN DER CSG SYSTEMS GMBH. DER GEA-F OPTIMIERT ABLÄUFE UND DEN BÜRGERSERVICE.

Tor zu Schwarzwald und Kaiserstuhl – so wird die Große Kreisstadt Emmendingen aufgrund ihrer malerischen Lage im Breisgau gern bezeichnet. Emmendingen ist das Mittelzentrum des gleichnamigen Landkreises. Nicht nur die rund 29.000 Einwohnerinnen und Einwohner schätzen ihre Stadt: Der Charme der historischen Altstadt, attraktive Einkaufsmöglichkeiten und Kulturangebote ziehen auch Touristen in die Region.

Den Bürgerinnen und Bürgern stehen in ihrer Stadt verschiedene Bürger- und Ortsämter für ihre Anliegen zur Verfügung; zentrale Anlaufstelle ist dabei das Bürgeramt im Rathaus Emmendingen. Seit 2020 wird das freundliche Mitarbeiterteam bei der Kassierung der Verwaltungsgebühren von einem Kassenautomaten der CSG Systems GmbH unterstützt.



Herr Reinbold und Frau Wagner sind vom Kassenautomaten GEA überzeugt.



Stadtansicht Emmendingen

Herr Reinbold, Leiter der Stadtkasse Emmendingen, beschreibt die Beweggründe hin zum automatisierten Zahlverfahren: „Die Sicherheit unserer Mitarbeitenden und bessere Prozesse im Zahlungsverkehr waren für uns wichtig. So wurden die seinerzeit verwendeten Handkassen abgeschafft und durch einen Kassenautomaten ersetzt. Ein weiterer wichtiger Aspekt war, dass es mit dem neuen Kassenautomaten für unsere Bürgerinnen und Bürger nun noch einfacher ist, Verwaltungsdienstleistungen zu bezahlen.“

Ansprechpartner bei der Umsetzung war das CSG-Vertriebspartner-Unternehmen Gleichauf GmbH. Dortiger Kontakt für den Bereich Baden-Württemberg ist Klaus Hartmann, der dem Team um Herrn Reinbold zum Automatenmodell GEA-F riet.

Der Kassenautomat GEA mit modularer Ausstattung ist eingebunden in das Netzwerk der Stadtverwaltung und die Schnittstelle zum SAP Finanzwesen PSCD, gehostet bei dem kommunalen Rechenzentrum Komm.One, sorgt dafür, dass alle Zahlungen automatisiert verbucht werden.

Der installierte Barcodescanner am Automaten ermöglicht das Auslesen der Giro-Codes im Bußgeld-Verfahren (OWi). Dieser QR-Code überträgt automatisch alle Daten in das elektronische Überweisungsformular: Empfänger, IBAN, BIC, Betrag und Verwendungszweck. Kunden können ihre Strafzettel so auch direkt am Kassenautomaten bezahlen.

Der Kassenautomat GEA in der Ausführung mit frontaler Bewirtschaftung ist ausgestattet mit einem Banknoten-Recyclingsystem, so werden eingezahlte Barbeträge auch zur Auszahlung von Bargeld herangezogen – die Vorratsmenge an Banknoten und Münzgeld wird so gering gehalten. Aber auch andere Zahlverfahren meistert der GEA problemlos: Kartengestützte Zahlung mit girocard oder Kreditkarten ist ebenso möglich wie die kontaktlose Zahlung mit Mobile Payment über NFC-Technik. Abgesichert sind die Zahlvorgänge nach der Kassensicherungsverordnung mit einer zertifizierten Technischen Sicherungseinrichtung (TSE).

Zahlreiche Prozesse konnten im betrieblichen Ablauf optimiert werden, sodass „unsere Erwartungen an den Kassenautomaten voll erfüllt wurden“, resümiert Frau Wagner, stellvertretende Kassenleiterin bei der Stadt Emmendingen. „Bisher gab es keine Kassendifferenzen. Die Bürgerinnen und Bürger und auch das Mitarbeiter-team schätzen den Kassenautomaten, der einfach zu bedienen ist.“

Unser regionaler Servicepartner:



Wir danken

Wir bedanken uns bei unseren Projektpartnern und den Mitarbeitenden der Stadt Emmendingen für die erfolgreiche und gute Zusammenarbeit.



Rathaus der Stadt Emmendingen



Emmendinger Marktplatz mit Blick auf den Stockbrunnen und die evangelische Stadtkirche

Bildmaterial:
Klaus Hartmann, Gleichauf GmbH; Stadt Emmendingen
Norbert Blau (= user Luftfahrer) unter https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Emmendingen_001.650.jpg?uselang=de#metadata
<https://commons.wikimedia.org/wiki/User:Joergens.m>
http://commons.wikimedia.org/wiki/User:Andreas_Schwarzkopf