

Referenzbericht

HOCHHEIMER BÜRGERBÜRO MIT BGT: DIE STADT HOCHHEIM SETZT AUF KASSENAUTOMAT VON CSG SYSTEMS

Unser regionaler
Servicepartner:



SEIT DEM FRÜHJAHR 2021 KÖNNEN DIE EINWOHNERINNEN UND EINWOHNER DER STADT HOCHHEIM IM BÜRGERBÜRO BEQUEM UND SICHER AM KASSENAUTOMATEN BEZAHLEN. DER AUTOMATISIERTE SERVICE ERLEICHTERT DEN MITARBEITERINNEN UND MITARBEITERN DIE ABRECHNUNG UND SCHAFFT IN DEN ABLÄUFEN VIELE VORTEILE.

In Nachbarschaft zu den Städten Wiesbaden und Mainz liegt – idyllisch von Weinbergen des Oberen Rheingaus umgeben – die hessische Wein- und Sektstadt Hochheim am Main. Rund 17.700 Menschen sind in ihrer grünen Stadt Hochheim mit wunderschönem Altstadtkern beheimatet und genießen neben der ausgezeichneten Verkehrsanbindung des Rhein-Main-Gebietes vor allem auch die Nähe zu den attraktiven Naherholungsgebieten Taunus, Odenwald und Donnersberg.

Anlaufstelle für Bürgerinnen und Bürger bei behördlichen Fragen sind die Bürgerämter im Stadtteil Massenheim oder im modernisierten Hochheimer Rathaus in der Burgeffstraße. Hier wird den Besuchern seit März 2021 ein erweiterter Service angeboten. Bearbeitungsgebühren im Bereich Meldewesen, Führungszeugnisse oder Kfz-Scheinänderungen können am Kassenautomaten beglichen werden.



Mitarbeiter Fabian Wotzlaw präsentiert im Bürgerbüro Hochheim den Kassenautomaten BGT.

Christopher Nink, Leiter der Stadtkasse Hochheim, hat das Projekt ‚Automatisierung des Zahlungsverkehrs‘ zusammen mit seinem Mitarbeiter Fabian Wotzlaw vorangetrieben. „Wir wollten unserem sechsköpfigen Team im Bürgerbüro durch die Abschaffung der Handkassen mehr Sicherheit ermöglichen und so gleichzeitig die verschiedenen Prozesse optimieren.“

Zur Umsetzung hat sich Christopher Nink vertrauensvoll an die Gleichauf GmbH gewendet. Klaus Hartmann, dort für den Vertriebsbereich der Kassenautomaten zuständig, empfahl für das in Hochheim anfallende Geldvolumen und die Anzahl der täglichen Zahlungsvorgänge das Modell BGT der CSG Systems GmbH: „Der BGT mit seinem schlanken Gehäuse und der je nach Bedarf modularen Bauweise war für Hochheim die richtige Wahl“, beschreibt Klaus Hartmann und erläutert die Besonderheiten des Kassenautomaten, der mit Banknoten- und Münzrecyclingsystem ausgestattet ist.



Denkmalgeschützte Stadtansicht von Süden über die Weinbergslagen Stielweg (unten) und Domdechane (oben)

„So muss der Kassenautomat nicht allzu häufig bewirtschaftet und neu befüllt werden, zuvor eingezahltes Geld wird für die weiteren Zahlungsvorgänge wiederverwendet.“ Neben den Zahlungen mit Bargeld können Kundinnen und Kunden aber auch bargeldlos mit den gängigen Karten oder mobilen Zahlverfahren ihre Gebühren begleichen. Die Möglichkeit der kontaktlosen Bezahlung kommt – gerade in Zeiten der Pandemie – den Nutzerinnen und Nutzern entgegen, da sie nicht nur zügig, sondern auch hygienisch ist.

Der Kassenautomat BGT ist mit einer bidirektionalen Schnittstelle zu dem in Hochheim verwendeten Meldefachverfahren MESO der HSH ausgestattet, so dass die entsprechenden Zahlvorgänge von den Sachbearbeiterinnen und Sachbearbeitern direkt verbucht werden können. Zu einem späteren Zeitpunkt ist die Umstellung auf die neue Systemplattform VOIS der HSH geplant. CSG stellt auch für diese neue moderne Plattform ein intelligentes Interface zur Verfügung.

Um der Kassensicherungsverordnung (KassSichV) zu entsprechen, verfügt das System über eine zertifizierte Technische Sicherungseinrichtung (TSE)

Unser regionaler Servicepartner:



Wir danken

Wir bedanken uns bei unseren Projektpartnern und den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Stadt Hochheim für die erfolgreiche und gute Zusammenarbeit.



Rathaus der Stadt Hochheim mit Le-Pontet-Platz



Rathaus, Burgeffstrasse 30

Bildmaterial:
Klaus Hartmann, Gleichauf GmbH;
Stadt Hochheim am Main; <https://commons.wikimedia.org>