REFERENZBERICHT

MASSGESCHNEIDERTE KASSENAUTOMATEN VON CSG SYSTEMS SORGEN FÜR EINE BENUTZERFREUNDLICHE LÖSUNG

MEHR ALS 46.000 BLUTSPENDER, KUNDEN DES BLUTSPENDEDIENSTES DES UNIVERSITÄTSKLINIKUMS SCHLESWIG-HOLSTEIN UND DES BLUTSPENDEDIENSTES HAMBURG-EILBEK GENIESSEN DEN SICHEREN KOMFORT.

75 Millionen Blutspenden werden weltweit pro Jahr benötigt. Das sind allein in Deutschland knapp 5 Mio. Blutspenden pro Jahr oder 15.000 pro Tag. Eine Menge Arbeit – nicht nur auf der medizinischen Seite, sondern auch verwaltungstechnisch. Die Aufwandsentschädigung muss festgelegt, Spenderselbstausschluss und Quittung für den Auszahlungsbetrag müssen erstellt und ausgehändigt werden, die Spende vermerkt und der Spender aus der Auswahlliste gestrichen werden. Hier kann man viel Zeit und auch Kosten sparen. Die effektive und zuverlässige Kassenautomatenlösung von CSG Systems (ehemals Crown Systems) ist beim Transfusionsdienst des Universitätsklinikums Schleswig-Holstein, Campus Lübeck, und dem Blutspendedienst Hamburg-Eilbek bereits im Einsatz.

Auf dem Campus Lübeck profitieren nun 35.000 Blutspender jährlich, das sind im Durchschnitt 120–180 Personen in nur fünf Stunden Öffnungszeit, von einer schnellen Abwicklung und kürzeren Wartezeiten. Der Blutspendedienst Hamburg-Eilbek gibt seinen jährlich ca. 11.000 Blutspendern sogar an fünf verschiedenen Einsatzorten die Möglichkeit, schnell und bequem an ihre Aufwandsentschädigung zu gelangen.

Überzeugendes Leistungsspektrum

„Wir stellen hohe Ansprüche an das neue System“, da sind sich Herr Haßelwander, Herstellungsleiter Technik des Universitätsklinikums Schleswig-Holstein, und Herr Niedorf, Leiter des Einkaufs der Asklepios Kliniken in Hamburg, sofort einig. Nach gründlicher Marktrecherche haben sie sich für das Auszahlungssystem „Blutspendedienst mit dem CSG Systems Kassenautomat BGT“ entschieden. Es realisiert alle Forderungen mit einer maßgeschneiderten Hard- und Software-Lösung. Es garantiert so die korrekte Feststellung des Auszahlungsbetrags anhand der Spendentechnik, eine schnelle Auszahlung, die Dokumentation der Spende und – für die Uniklinik – auch den anonymen Spenderselbstausschluss.

Spielend leichte Bedienbarkeit

Bei der Anforderung der Spende wird auf dem Spenderbogen ein Barcode generiert und auf den perforierten Teil des Etikettenbogens gedruckt, der früher als Spenderquittung fungierte. Der Spender identifiziert sich mit diesem Ticket am Kassenautomaten. Nun gilt es, den Auszahlungsbetrag zu ermitteln und gegebenenfalls einen Spenderselbstausschluss zu erstellen. Der Blutspendedienst des Universitätsklinikums Schleswig-Holstein löste seine Anforderungen über ein spezielles Softwaresystem – das Eurolab® Blutspende-Informations-System der IMP Computersysteme AG. Hier wird mithilfe der eingescannten Spendennummer der Auszahlungsbetrag ermittelt und, falls gewünscht, das Formular „Spenderselbstausschluss“ auf dem Bildschirm dargestellt. Inhalt und Aufbau dieses Formulars können übrigens vom Spendedienst individuell festgelegt werden. Der Blutspender kann nun die Fragen auf dem Touchscreen des Kassenautomaten mit Ja oder Nein beantworten. Bei einem Nein kann eine Rückfrage bzw. der Hinweis, einen Spendenarzt zu konsultieren, generiert werden. Sind alle Fragen geklärt, wird der Betrag ausgezahlt und der Spender erfährt seinen nächstmöglichen Spendetermin. Alle Vorgänge werden direkt an das Eurolab® Blutspende-Informations-Systems übermittelt. Auch der Eintrag ins Kassenbuch erfolgt automatisch.

„Mit dem komfortablen Touchscreen lässt sich der Automat intuitiv und kinderleicht bedienen“, kommentiert Herr Haßelwander die Benutzerführung des Systems.

Individualität ist alles

Kein Kunde ist wie der andere. CSG Systems unterstützt mit flexibler Soft- und Hardware die individuellen Anforderungen seiner Kunden. Für passgenaue Computersysteme und Software sorgt die Firma IMP Computersysteme AG, einer der führenden Anbieter von hochwertigen IT-Lösungen für alle Bereiche der medizinischen Laboratorien und Blutspendeeinrichtungen. „Wir sind immer wieder davon begeistert, wie konstruktiv CSG Systems auf die Wünsche seiner Kunden eingeht. Deshalb arbeiten wir auch so gerne und gut zusammen“, berichtet Herr Stüvcke von der IMP. Mit dieser Unterstützung konnte Herr Haßelwander seine Optimierungswünsche – die Barcodeauflage, die Beschriftung der Softwareoberfläche und den Diskretionsschutz – selbst umsetzen.

Der Blutspendedienst des Universitätsklinikums Schleswig-Holstein hält nach Entnahme und Sicherung des Geldes nachts die Türen zum Auszahlungsautomaten offen. In diesem Fall ist es sinnvoll, morgens den Automaten zu befüllen und abends das Restgeld wieder zu entnehmen.

Der Blutspendedienst Hamburg-Eilbek konnte seine Vorstellungen mit der Software „Blues“ und dem BGT von CSG Systems realisieren. Hier will man den anonymen Spenderselbstausschluss selbst in die Hand nehmen. Für die wöchentliche Befüllung ist ein Werttransportunternehmen zuständig. Damit in der Zwischenzeit kein Einbruchsversuch unerkannt bleibt, wurde eine Einbruchmeldeanlage mit Körperschallmelder – diese werden insbesondere bei der Überwachung von Kassenschränken und Tresorräumen verwendet – installiert.

Zeit sparen und Sicherheit gewinnen

Kleine Anpassungsarbeiten wurden durch die sachverständige Installation der Geräte, eine zügige und individuelle Anpassung und Implementierung der Software schnell erledigt. Mit der Anschlussbestellung des Blutspendedienstes des Universitätsklinikums Schleswig-Holstein für den Campus Kiel im Januar dieses Jahres zeigte sich die Zufriedenheit der Kunden sehr deutlich.

„Es ist schon toll: Seit dem Herbst 2008 funktioniert das System störungsfrei. Und das ehemalige Kassenpersonal kann andere wichtige Aufgaben im Haus übernehmen“, lobt Herr Haßelwander. „Da kann ich mich nur anschließen, uns entlastet das neue System nun bereits seit 2006 hervorragend“, bekräftigt Herr Niedorf die überzeugte Aussage.

Stand: 03.2014 - Artikel-Nr. 5826361
Technische Änderungen vorbehalten

CSG Systems GmbH • Haderslebener Str. 19a • 25421 Pinneberg
Tel. +49 4101 5150-0 • Fax +49 4101 5150-49 • info@csg-systems.de • **www.csg-systems.de**