

WIEN ENERGIE GMBH UND FERNWÄRME WIEN GMBH

ROBUST UND DOCH INDIVIDUELL: MAXIPAY PASST SICH ALS SCHWERST- ARBEITER AN RAHMENBEDINGUNGEN AN

Wien Energie beliefert rund zwei Millionen Menschen, 230.000 Gewerbe- und Industrieanlagen sowie 4.500 landwirtschaftliche Betriebe im Großraum Wien mit Strom, Erdgas und Wärme. Das Unternehmen ist mit rund 320.000 Haushalten und 6.200 Businesskunden einer der größten Fernwärmeanbieter Europas.

Entsprechend hoch sind die Umsätze, auch bei den Barzahlern. Dabei fällt nicht nur ein hoher personeller Aufwand für manuelle Kassen an, auch die Sicherheit spielt eine wichtige Rolle. Die Wien Energie setzt daher bei der Abwicklung des Barzahlungsverkehrs auf Kassensautomaten und hat vier MaxiPays von CSG Systems im Einsatz, je zwei an unterschiedlichen Standorten bei Wien Energie und Wien Fernwärme. Alle Geräte sind im Design des Auftraggebers gestaltet.

Pro Tag und Automat werden bei ca. 50 bis 700 Zahlungen große Geldmengen bewegt. Um die Abläufe zu vereinfachen, mussten daher zunächst hohe Sicherheitsstandards als Grundvoraussetzung erfüllt werden. Da die Kassensautomaten über einen Tresor und eine integrierte, elektronische Münz- und Banknotenprüfung verfügen, können alle Sicherheitsanforderungen erfüllt werden. Dazu verfügen die Automaten über eine eigenständige Alarmanlage.

Ein großer Vorteil des automatisierten Barzahlungsverkehrs liegt darin, dass die Daten sofort weiterverarbeitet werden. Bei der Wien Energie war es dafür notwendig, die CSG-Software in die IT-Landschaft einzubinden. Dank der Offenheit des Systems konnte dies in Zusammenarbeit zwischen CSG Systems, Wien Energie und SAP Deutschland realisiert werden. Durch die Weiterentwicklung des neuen Cash Payment Systems 2.5 von CSG Systems sind die Automaten multimandantenfähig. Kunden können ihre offenen Forderungen an alle vier MaxiPays bezahlen, unabhängig davon, ob sie für Wien Energie oder Wien Fernwärme gelten.

Heimrat Kastner, Wien Energie: „Dank der hohen Sicherheitsstandards und individueller Anpassung an unsere IT-Welt haben die vier MaxiPay unsere Prozesse optimiert und Kosten reduziert.“

