

RHEIN-NECKAR-KREIS

EFFIZIENTER HELFER MIT ÜBERBLICK: DER KASSENAUTOMAT GEA-R ÜBERNIMMT ROUTINE-AUFGABEN IN DER KFZ-ZULASSUNGSSTELLE

Die Metropolregion Rhein-Neckar zählt zu den bedeutendsten deutschen Wirtschafts- und Industriestandorten. Das Landratsamt des Rhein-Neckar-Kreises ist Dienstleister für alle öffentlichen Angelegenheiten von über 525.000 Menschen, die in 54 Städten und Gemeinden im Nordwesten des Landes Baden-Württemberg leben. Dazu zählen die großen Kreisstädte Hockenheim, Leimen, Schwetzingen, Sinsheim, Weinheim und Wiesloch.

In einer Kfz-Zulassungsstelle herrscht gewöhnlich eine hohe Besucherfrequenz – die Kunden wollen ihre Angelegenheiten rund ums Auto möglichst schnell und ohne großen Stress erledigen. Lange Warteschlangen nerven dabei Kunden und auch die Mitarbeiter, die ihre Zeit den wichtigen Kernaufgaben widmen wollen.

Aus diesem Grund hat sich der Rhein-Neckar-Kreis entschieden, in seiner Zulassungsstelle in Wiesloch einen CSG Systems-Kassenautomat vom Typ GEA-R zu installieren. Ziele waren, den hohen Verwaltungsaufwand für die Mitarbeiter zu reduzieren und gleichzeitig den Service für die Kunden zu verbessern. Der Automat übernimmt seit 2011 die Ein- und Auszahlungen, quittiert diese und dient gleichermaßen als sicherer Tresor mit einem großen Fassungsvermögen. Über eine Schnittstelle ist das System direkt mit dem im Rhein-Neckar-Kreis genutzten Zulassungsverfahren „DVV Laikra“ und dem Fahrerlaubnisverfahren „LaIF“ verbunden.

Sofort nach der Einführung wurde der Automat von den Kunden im Echtbetrieb intensiv genutzt. Gründe für die hohe Akzeptanz liegen in der intuitiven Ausrichtung der Bedienoberfläche des Automaten. Dank der einfachen Benutzerführung sowie der ansprechenden und klaren grafischen Gestaltung des Displays lässt er sich ohne Vorkenntnisse bedienen.

Das ursprüngliche Konzept, die Bearbeitung der bargeldlosen Girocard-Zahlungen zunächst an den Sachbearbeiterplätzen zu belassen, konnte aufgrund der guten Performance und der hohen Ausfallsicherheit des GEA-R nach kurzer Zeit aufgegeben werden. Neben den Barzahlungsvorgängen werden mittlerweile auch alle bargeldlosen Zahlungen zuverlässig über das integrierte EC-Cash-Terminal des Kassenautomaten abgewickelt.

Für den Rhein-Neckar-Kreis stand fest, dass er auch zukünftig mit CSG Systems kooperieren will. Anfang 2013 wurden daher zwei weitere Kassenautomaten GEA-R zum Einsatz in den Zulassungsstellen in Weinheim und in Sinsheim beauftragt. In der Zentralverwaltung in Heidelberg wurde außerdem im Mai 2013 ein Kassenautomat des Typs MaxiPay in Betrieb genommen, der als „Alleskönner“ den kompletten Bar-Zahlungsverkehr des Landratsamtes übernimmt, u.a. auch die umfangreichen Auszahlungen von finanziellen Hilfeleistungen.

„Wir wollen diese Lösung im Landratsamt zukünftig weiter ausbauen und in weitere Geschäftsprozesse integrieren. Dieser Lösung gehört die Zukunft in unserer Verwaltung, weil wir uns zu 100 Prozent auf die Kassenautomaten verlassen können.“ Markus Marsteiner, Kämmereramt, EDV im Finanzwesen im Landratsamt Rhein-Neckar-Kreis

